

ข้อควรทราบสำหรับผู้ยื่นคำขอ

ประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับ ค่าสินไหมทดแทน/ค่าชดเชย

แก้ไขเดือนกุมภาพันธ์ ปีค.ศ.2025

หากมีตัวแทนประกันภัยติดต่อเสนอเข้ามาดำเนินการยื่นคำขอรับค่าสินไหมทดแทนหรือค่าชดเชยจากประกันภัยภาคบังคับแทนคุณ และเรียกเก็บค่าดำเนินการในอัตราที่สูง โปรดอย่าหลงเชื่อหรือตกเป็นเหยื่อ เนื่องจากขั้นตอนการยื่นขอประกันภัยภาคบังคับสามารถดำเนินการได้ง่าย ขอบเขตรายการและจำนวนเงินที่จ่ายจะต้องเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด และยังมีระบบร้องเรียนเพื่อให้ความเป็นธรรมแก่คุณ ถ้าหากตัวแทนประกันภัยใช้เอกสารเท็จในการยื่นคำขอ คุณอาจจะต้องรับผิดชอบทางอาญาและถูกเรียกเงินที่ได้รับไปแล้วคืนด้วยเช่นกัน

๑. ใครที่สามารถยื่นคำขอรับค่าสินไหมทดแทนหรือค่าชดเชยจากประกันภัยภาคบังคับได้

- (๑) ในกรณีที่เกิดอุบัติเหตุทางจราจร รถจักรยานยนต์ หรือรถจักรยานยนต์ไฟฟ้าที่ทำประกันภัยภาคบังคับตั้งแต่วันที่ 30 พฤศจิกายน ค.ศ. 2022 เป็นต้นไป (หมายถึงผู้โดยสารหรือบุคคลที่สาม) ได้รับบาดเจ็บหรือเสียชีวิต
- เกิดอุบัติเหตุทางจราจรและส่งผลให้มีผู้เสียหาย
ไม่ว่าจะเป็นความเสียหายจากฝ่ายผู้ก่อเหตุหรือไม่ก็ตาม
ผู้มีสิทธิเรียกร้องสามารถยื่นขอรับค่าสินไหมทดแทนหรือค่าชดเชยตามประกันภัยภาคบังคับได้ตามเงื่อนไขอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้

1. หากในขณะที่เกิดอุบัติเหตุทางจราจร รถยนต์ รถจักรยานยนต์ หรือรถจักรยานยนต์ไฟฟ้าได้ทำประกันภัยภาคบังคับไว้แล้ว	ให้ยื่นคำร้องขอรับค่าสินไหมทดแทนต่อบริษัทประกันวินาศภัยที่รับทำประกันภัยภาคบังคับของรถยนต์ รถจักรยานยนต์ หรือรถจักรยานยนต์ไฟฟ้าที่คันดังกล่าว
2. หากในขณะที่เกิดอุบัติเหตุทางจราจร รถยนต์ รถจักรยานยนต์ หรือรถจักรยานยนต์ไฟฟ้า (หมายเหตุ) อยู่ในกรณีใดกรณีหนึ่งต่อไปนี้ (1) ไม่สามารถตรวจสอบรถที่ก่อเหตุได้ (เช่น หลบหนีหลังเกิดเหตุ) (2) รถที่ก่อเหตุไม่ได้ทำประกันภัยภาคบังคับไว้ (3) รถที่ก่อเหตุถูกนำไปใช้โดยไม่ได้รับความยินยอมจากผู้เอาประกันภัยหรือผู้ดูแลรถ (เช่น รถถูกขโมย) (4) รถที่ก่อเหตุเป็นรถที่ไม่อยู่ในขอบข่ายที่ต้องทำประกันภัยภาคบังคับ (เช่น รถที่ดัดแปลงขึ้น รถเพื่อการเกษตร เป็นต้น)	ให้ยื่นคำร้องขอรับค่าชดเชยต่อกองทุนชดเชยพิเศษ (กองทุนชดเชยพิเศษมอบหมายให้บริษัทประกันวินาศภัยต่างๆที่รับทำประกันภัยภาคบังคับเป็นผู้ดำเนินการจ่ายค่าชดเชย โปรดยื่นคำร้องขอได้ทั้งสำนักงานใหญ่หรือสาขาของบริษัทประกันวินาศภัยในแต่ละพื้นที่) หมายเหตุ: กรณีรถจักรยานยนต์ไฟฟ้าต้องเคยทำประกันภัยภาคบังคับ และไม่ได้ต่ออายุประกันในขณะที่เกิดอุบัติเหตุ ผู้ยื่นคำร้องจึงจะสามารถยื่นขอรับค่าชดเชยได้

หากต้องการตรวจสอบว่ารถยนต์ รถจักรยานยนต์ หรือรถจักรยานยนต์ไฟฟ้าได้ทำประกันภัยภาคบังคับไว้หรือไม่

กรุณาติดต่อสอบถามได้ที่: ศูนย์มูลนิธิพัฒนาธุรกิจประกันภัย โทรศัพท์: 0800-825-688

(๑) ผู้มีสิทธิยื่นคำร้อง มีดังนี้ :

กรณีความเสียหาย	ผู้มีสิทธิยื่นคำร้อง
1. หากผู้เสียหายได้รับบาดเจ็บหรือทุพพลภาพ	ตัวผู้เสียหายเอง
2. กรณีที่ผู้เสียหายเสียชีวิต	ทายาทของผู้เสียหาย ลำดับดังต่อไปนี้ : ลำดับที่ ๑ : บิดา มารดา บุตรและคู่สมรส ลำดับที่ ๒ : ปู่ ย่า ตา ยาย ลำดับที่ ๓ : หลาน ลำดับที่ ๔ : พี่น้อง

๒. ยื่นคำร้องขอค่าสินไหมทดแทนหรือค่าชดเชยประกันภัยภาคบังคับต้องแนบเอกสารใดบ้าง และขอรับเอกสารได้จากใด

เอกสารที่ต้องแนบ	วิธีการขอรับเอกสารและอธิบายเพิ่มเติม
(๑) เอกสารแสดงตนของผู้มีสิทธิยื่นคำร้อง	ผู้มีสิทธิยื่นคำร้องจัดเตรียมเอง
(๒) กรณีมอบอำนาจให้ผู้ดำเนินการแทน หนังสือมอบอำนาจจากผู้มีสิทธิยื่นคำร้องทั้งหมด	ผู้รับมอบอำนาจจัดเตรียมเอกสารแสดงตัวตน
(๓) หนังสือยินยอมให้เก็บรวบรวม จัดการ หรือใช้ ข้อมูลส่วนบุคคล เช่น ประวัติการรักษา เวชระเบียน หรือผลตรวจสุขภาพ เป็นต้น	ขอรับจากบริษัทประกันวินาศภัยหรือกองทุนชดเชยพิเศษ หรือดาวน์โหลดผ่านเว็บไซต์
(๔) หนังสือรับรองการจัดการของเจ้าหน้าที่ตำรวจหรือเอกสารยืนยันอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง	กรุณายื่นขอได้ที่สถานีตำรวจหรือหน่วยงานจราจร (เช่น รายงานลงบันทึกประจำวัน ภาพสถานที่เกิดเหตุ ภาพถ่าย รายงานวิเคราะห์เบื้องต้น เป็นต้น)
(๕) ใบรับรองแพทย์ที่ออกโดยแพทย์ผู้มีใบอนุญาต และเวชระเบียนที่เกี่ยวข้อง (หากจำเป็น)	ใบรับรองแพทย์จากสถานพยาบาลที่เข้ารับการรักษา หากเข้ารับการรักษาหลายแห่ง ต้องขอใบรับรองจากทุกแห่ง
(๖) ใบเสร็จค่ารักษาพยาบาลฉบับจริงหรือสำเนาที่ประทับตรารับรองสำเนาถูกต้อง พร้อมตราประทับที่ชัดเจนของใบเสร็จของสถานพยาบาล	โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับเอกสารประกอบการเบิกค่ารักษาพยาบาลในภาคผนวก
(๗) หนังสือยินยอมให้ตรวจสอบประวัติเวชระเบียน	ขอรับจากบริษัทประกันวินาศภัยหรือกองทุนชดเชยพิเศษ หรือดาวน์โหลดผ่านเว็บไซต์
(๘) หนังสือยินยอมให้ตรวจสอบซ้ำได้	ขอรับจากบริษัทประกันวินาศภัยหรือกองทุนชดเชยพิเศษ หรือดาวน์โหลดผ่านเว็บไซต์
(๙) ใบมรณะของผู้เสียหาย	เอกสารรับรองการชันสูตรศพที่ออกโดยพนักงานอัยการหรือใบมรณะที่ออกโดยแพทย์ผู้มีใบอนุญาต
(๑๐) สำเนาทะเบียนบ้านทั้งครอบครัวผู้เสียหาย (กรณีเสียชีวิต) ที่ออกหลังวันที่เสียชีวิต	ขอได้จากสำนักงานทะเบียนราษฎร หากผู้มีสิทธิยื่นคำร้องมิได้อยู่ในครัวเรือนเดียวกัน ให้ยื่นทะเบียนบ้านของทุกราย
(๑๑) เอกสารยืนยันว่าผู้มีสิทธิยื่นคำร้องได้รับค่าชดเชยจากผู้ก่อเหตุแล้ว	เช่น คำพิพากษาของศาล หรือคำไต่ถาม/ตกลง
(๑๒) สำเนาหน้าสมุดบัญชีธนาคาร	ผู้มีสิทธิยื่นคำร้องจัดเตรียมเอง

ผู้ยื่นคำร้องขอรับเงินชดเชยจะต้องแนบเอกสารเพิ่มเติม ดังต่อไปนี้ (๑๓) คำร้องขอรับเงินชดเชย (๑๔) หนังสือแถลงว่าไม่ได้รับค่าชดเชยจากผู้มีหน้าที่จ่ายค่าชดเชย

(๑๕) ใบเสร็จจากกองทุนชดเชยพิเศษและหนังสือแจ้งการใช้สิทธิไล่เบี้ยแทน (๑๖) หลักฐานและเอกสารที่เป็นประโยชน์ต่อการใช้สิทธิไล่เบี้ยแทน

สำหรับเอกสารขั้นต้น ยกเว้น (๑๖) สามารถดาวน์โหลดได้จากเว็บไซต์ของกองทุนชดเชยพิเศษ หรือขอรับได้จากบริษัทประกันภัย

๓. จำนวนเงินค่าสินไหมหรือเงินชดเชยของประกันภัยภาคบังคับเท่าไร?

(๑) ค่ารักษาพยาบาลจากอาการบาดเจ็บ: จ่ายสูงสุดไม่เกิน TWD200,000 ต่อคน

(๒) ค่าชดเชยกรณีทุพพลภาพ: ระดับความทุพพลภาพแบ่งออกเป็น 15 ระดับ โดยจะได้รับเงินชดเชยตั้งแต่ TWD50,000 ถึง TWD2,000,000 หากผู้เสียหายมี

ค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลที่เกี่ยวข้อง สามารถยื่นขอพร้อมกันได้ จ่ายสูงสุดไม่เกิน TWD2,200,000
 (๓) ค่าชดเชยกรณีเสียชีวิต: จ่ายชดเชยTWD2,000,000 ต่อคน ค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลก่อนเสียชีวิต สามารถยื่นขอพร้อมกันได้ จ่ายสูงสุดไม่เกิน TWD2,200,000

๔. ค่ารักษาพยาบาลจากการบาดเจ็บครอบคลุมรายการอะไรบ้าง? ควรยื่นเอกสารใดประกอบ?

รายการที่จ่าย	ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องและวงเงิน	เอกสารประกอบ
(๑) ค่ารักษาฉุกเฉิน		
1. ค่าช่วยเหลือในการค้นหา	ค่าใช้จ่ายจริงที่จำเป็นและต้องสมเหตุสมผล	ใบเสร็จค่ารักษาฉุกเฉิน
2. ค่ารถพยาบาลและบุคลากรทางการแพทย์ที่ร่วมเดินทาง		
(๒) ค่าตรวจวินิจฉัยและรักษา		
1. กรณีผู้เสียหายเข้ารับการรักษาพยาบาลด้วยสิทธิของประกันสุขภาพถ้วนหน้า		
(๑) เป็นรายการที่ครอบคลุมตามสิทธิประโยชน์ของประกันสุขภาพถ้วนหน้า รวมถึงค่าใช้จ่ายส่วนที่ต้องรับผิดชอบเองตามกฎหมาย	รับผิดชอบบางส่วน	1. ใบรับรองแพทย์ 2. ใบเสร็จค่ารักษาพยาบาลที่ออกโดยสถานพยาบาลที่มีใบอนุญาต หากเป็นสำเนา ให้ประทับตรารับรองสำเนาถูกต้องตรงตามต้นฉบับ พร้อมตราประทับสำหรับใบเสร็จของสถานพยาบาล.
(๒) ค่าลงทะเบียนเข้ารับการรักษา	มีการรักษาจริงและเป็นค่ารักษาจริง	
(๓) ค่าใบรับรองแพทย์	จำกัดเฉพาะผู้ที่จำเป็นต้องยื่นขอเท่านั้น	
(๔) ส่วนต่างค่าห้อง	ส่วนต่างค่าห้องระหว่างห้องที่พักกับค่าห้องตามสิทธิประกันสุขภาพถ้วนหน้า ไม่เกินTWD1,500ต่อวัน	
(๕) ค่าอาหาร	จำกัดช่วงที่รักษาตัวในโรงพยาบาล ไม่เกินTWD180ต่อวัน	ไม่ต้องแนบบใบเสร็จ
(๖) ค่าวัสดุเวชภัณฑ์และค่าติดตั้ง	ไม่เกินTWD50,000ต่อแขนเทียมหรือขาเทียมหนึ่งข้าง	1. แนบหลักฐานการชำระ 2. เฉพาะค่าใช้จ่ายที่ไม่อยู่ในสิทธิประโยชน์ประกันสุขภาพถ้วนหน้า
(๗) ค่าวัสดุฟันปลอมและค่าติดตั้ง	จำกัดซี่ละ ไม่เกินTWD10,000 แต่ถ้ามากกว่า 5 ซี่ขึ้นไป วงเงิน ไม่เกินTWD50,000	
(๘) ค่าวัสดุควงคาเทียมและค่าติดตั้ง	จำกัด ไม่เกินTWD10,000ต่อข้าง	
(๙) วัสดุอุปกรณ์ทางการแพทย์อื่นๆที่แพทย์ลงความเห็น ว่า จำ เป็น ต่ อ ก า ร ร ั ก ห า (รวมทั้งค่าอุปกรณ์ช่วยเหลือ)และอุปกรณ์ที่ไม่ใช่เพื่อการรักษาเชิงรุก	จำกัด ไม่เกินTWD20,000	
2. กรณีผู้เสียหายเข้ารับการรักษาพยาบาลโดยไม่ได้ใช้สิทธิของประกันสุขภาพถ้วนหน้า		
ค่ารักษาพยาบาลทั้งหมด	1. จ่ายตามอัตราค่าใช้จ่ายเฉลี่ยในไตรมาสก่อนวันรับการรักษาฉุกเฉิน กรณี ผู้ป่วยนอก หรือ ก่อน วัน ออกจาก โรงพยาบาล ตามระเบียบการคืนเงินค่ารักษาพยาบาลล่วงหน้าของระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า ทั้งนี้ หากจำนวนเงินในใบเสร็จรับเงินค่ารักษาพยาบาลต่ำกว่ามาตรฐานดังกล่าว ให้จ่ายตามจำนวนในใบเสร็จ 2. กรณีสามารถแสดงหลักฐานยืนยันรายการและค่าใช้จ่ายที่อยู่ในขอบเขตความคุ้มครองของระบบประกันสุขภาพถ้วนหน้าแล้วนั้น จะพิจารณาจ่ายโดยเทียบเคียงตามหลักเกณฑ์ของผู้เอาประกันในระบบประกันสุขภาพถ้วนหน้า	1. ใบเสร็จรับเงินค่ารักษาพยาบาล 2. อัตราค่าใช้จ่ายเฉลี่ยดังกล่าว สามารถตรวจสอบได้ที่เว็บไซต์ของสำนักงานประกันสุขภาพแห่งชาติกระทรวงสาธารณสุข.
(๓) ค่ารับส่ง		
ค่าเดินทางไปกลับสำหรับการเข้ารักษาผู้ป่วยนอก ก่อส่งหรือออกจากโรงพยาบาลที่สมเหตุสมผลของผู้เสียหายที่เข้ารับการรักษาในสถานพยาบาลที่ได้รับอนุญาต	1. จำกัดไม่เกินTWD20,000 2. คำนวนจากค่าใช้จ่ายในการโดยสารรถแท็กซี่ไป-กลับระหว่างที่อยู่อาศัยและสถานพยาบาล 3. เดินทางโดยรถยนต์ส่วนบุคคลก็สามารถยื่นขอได้เช่นกัน	แนบบใบเสร็จค่ารักษาเพื่อใช้ในการคำนวณค่ารถ
(๔) ค่าพยาบาลพิเศษ		
ค่าพยาบาลพิเศษและค่าดูแลที่จำเป็นเนื่องจากอาการบาดเจ็บรุนแรงของผู้เสียหายในระหว่างเข้ารักษาตัวในโรงพยาบาล	1. ค่าพยาบาลพิเศษในห้องธรรมดา นอกจากกรณีเข้าพยาบาลพิเศษแล้ว หากมีญาติหรือเพื่อนดูแล ก็สามารถยื่นขอได้เช่นกัน 2. จำกัดไม่เกินวันละTWD1,200 และ ไม่เกิน30วัน	1. ใบเสร็จที่ออกโดยพยาบาลพิเศษ 2. หากเป็นการดูแลโดยญาติหรือเพื่อน ให้จัดทำหนังสือชี้แจงเป็นลายลักษณ์อักษร โดยระบุชื่อ นามสกุล ความสัมพันธ์ หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชนและช่วงเวลาที่คุณดูแลแทนใบเสร็จ

หมายเหตุ : การจ่ายค่ารักษาพยาบาลจากการบาดเจ็บตามรายการข้างต้น จะพิจารณาจ่ายเฉพาะค่าใช้จ่ายที่จำเป็นและสมเหตุสมผลตามจริงเท่านั้น

๕. กรณีใดที่ผู้เสียหายสามารถยื่นขอรับเงินชดเชยกรณีทุพพลภาพ? ควรแนบเอกสารใด?

(๑) ตามนิยามของประกันภัยภาคบังคับ “ทุพพลภาพ” หมายถึง ภาวะที่ผู้เสียหายได้รับบาดเจ็บทางร่างกายจากอุบัติเหตุทางรถยนต์ และหลังจากได้รับการรักษาจนอาการคงที่แล้ว การรักษาต่อไปไม่อาจคาดหวังผลได้ โดยต้องมีการวินิจฉัยจากแพทย์ผู้มีคุณสมบัติเหมาะสมว่าเป็นภาวะที่ไม่สามารถฟื้นตัวได้ และอยู่ในเกณฑ์มาตรฐานการจ่ายเงินทุพพลภาพของประกันภัยภาคบังคับ

(๒) ก า ร ร ั ก ห า บ า ล พ ิ เศษ

นอกจากต้องแนบใบรับรองแพทย์ที่ออกโดยแพทย์หรือสถานพยาบาลที่มีสิทธิออกไปรับรองระดับความทุพพลภาพตามที่ระบุไว้ในตารางมาตรฐานการจ่ายเงินทุพพลภาพ
ของประกันภัยบังคับ ควรต้องแนบภาพถ่ายทางการแพทย์ (เช่น ฟลิ้มเอกซเรย์) และเวชระเบียนเพิ่มเติมตามความจำเป็น
เพื่อใช้ประกอบการพิจารณาระดับความทุพพลภาพตามหลักเกณฑ์ในตารางค่าชดเชยของประกันภัยบังคับ

๖. หากต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับประกันภัยบังคับ
สามารถเข้าไปที่เว็บไซต์ประกันภัยบังคับของรถยนต์ที่ www.cali.org.tw

หรือมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการยื่นขอค่าสินไหมทดแทนหรือค่าชดเชย
หรือเว็บไซต์กองทุนชดเชยพิเศษที่ www.mvacf.org.tw



มูลนิธิกองทุนชดเชยพิเศษเพื่อผู้ประสบภัยจากอุบัติเหตุทางรถยนต์
Motor Vehicle Accident Compensation Fund



เว็บไซต์ทางการ



เฟซบุ๊กFB